

ALGEMENE VOORWAARDEN KOERSVAST NOTULERING

Artikel 1: Begrippen

1. Opdrachtgever: de partij die een Overeenkomst sluit voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
 2. Overeenkomst: overeenkomst van opdracht die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten voor het verrichten van Werkzaamheden. Het betreft een overeenkomst van bepaalde of van onbepaalde duur.
 3. Overeenkomst bepaalde duur: overeenkomst die wordt aangegaan voor een overeengekomen looptijd en die eindigt door voltooiing van de Werkzaamheden en/of door het verstrijken van de overeengekomen duur.
 4. Overeenkomst onbepaalde duur: overeenkomst op basis waarvan Koersvast Notulering de overeengekomen Werkzaamheden verricht. Deze overeenkomst eindigt niet door voltooiing van de werkzaamheden.
 5. Koersvast Notulering: de notulist die de Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.
 6. Werkzaamheden: de overeengekomen werkzaamheden die Koersvast Notulering ten behoeve van Opdrachtgever verricht uit hoofde van de Overeenkomst.
3. Tenzij anders overeengekomen, berusten de intellectuele eigendomsrechten op de (resultaten van de) Werkzaamheden uitsluitend bij een partij genoemd onder Koersvast Notulering. Opdrachtgever is gerechtigd om (de resultaten van) de Werkzaamheden te gebruiken voor het overeengekomen doel voor diens bedrijf. Opdrachtgever garandeert dat buiten dat doel derden geen kennis kunnen nemen van de (resultaten van de) Werkzaamheden en dat deze op geen enkele wijze openbaar gemaakt worden, al dan niet tegen betaling.
 4. Meerwerk wordt in rekening gebracht conform het in de Overeenkomst vermelde uurtarief tenzij anders overeengekomen.
 5. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na afronding van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Koersvast Notulering te worden gemeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Koersvast Notulering wordt gesloten.
2. Een offerte van Koersvast Notulering is vrijblijvend en is één maand geldig.
3. Afwijkende voorwaarden en eventuele wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk door Koersvast Notulering zijn aanvaard en dan alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte van Koersvast Notulering wordt aanvaard dan wel dat Koersvast Notulering met de Werkzaamheden aanvangt.
5. De Overeenkomst wordt door beide partijen aangegaan in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. De Werkzaamheden worden door Koersvast Notulering verricht op basis van een overeenkomst van opdracht, en uitdrukkelijk niet vanuit een (fictieve) arbeidsverhouding met Opdrachtgever. Opdrachtgever zal over de verschuldigde bedragen dan ook geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

Artikel 3: De Overeenkomst

1. De Overeenkomst bepaalde duur wordt aangegaan voor een bepaalde periode die in de Overeenkomst staat vermeld.
2. De Overeenkomst onbepaalde duur wordt eerst aangegaan voor de periode van een jaar. Na afloop van

Artikel 4: De uitvoering van de Werkzaamheden en de verplichtingen van de betreffende notulist van Koersvast Notulering

1. In de Overeenkomst is de omschrijving opgenomen van de Werkzaamheden.
2. Koersvast Notulering spant zich in om de Werkzaamheden uit te voeren naar de eisen van goed vakmanschap. De Overeenkomst kan niet aangemerkt worden als een resultaatsverbintenis.
3. Koersvast Notulering voert de Werkzaamheden naar eigen inzicht uit.
4. De Werkzaamheden worden verricht vanuit de locatie van Koersvast Notulering en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen tenzij partijen ten aanzien van een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
5. Voor het opstellen van kwalitatief goede notulen wordt gebruik gemaakt van opnameapparatuur. De geluidsopname wordt na uitwerking van de conceptnotulen gewist tenzij anders overeengekomen.
6. Koersvast Notulering is gerechtigd om een derde (delen van) de Werkzaamheden te laten uitvoeren. Koersvast Notulering zal Opdrachtgever daarover informeren.
7. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden van Koersvast Notulering dienen te worden afgerond zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst staat vermeld.
8. Alle producten en diensten die Opdrachtgever nodig heeft worden op naam van Opdrachtgever aangeschaft en door

Opdrachtgever betaald. Koersvast Notulering is geen partij bij deze overeenkomsten en kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor deze overeenkomsten.

- Partijen kunnen afspreken dat bepaalde Werkzaamheden dienen te worden goedgekeurd door Opdrachtgever. In een dergelijk geval dient de Opdrachtgever diens goedkeuring schriftelijk te geven. Na de goedkeuring van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever Koersvast Notulering hiervoor niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk houden tenzij Koersvast Notulering op de hoogte was van deze fouten of tenzij deze fouten zijn te wijten aan opzet of grove schuld van Koersvast Notulering.

Artikel 5: Verwerking persoonsgegevens

- Indien Koersvast Notulering bij de Werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, zal Koersvast Notulering dit doen met inachtneming van alle relevante wet- en regelgeving.
- Koersvast Notulering is in beginsel aan te merken als verwerker, niet als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de feitelijke uitvoering van de Werkzaamheden blijkt of in de Overeenkomst staat omschreven dat Koersvast Notulering aangemerkt dient te worden als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten een verwerkersovereenkomst, tenzij partijen anders overeenkomen.
- Indien Koersvast Notulering in het kader van de verwerkersovereenkomst werkzaamheden verricht, is Koersvast Notulering gerechtigd om deze werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet als deze werkzaamheden expliciet staan opgenomen als Werkzaamheden in de Overeenkomst of als deze werkzaamheden niet voldoen aan de eisen van privacy wetgeving en dit te wijten is aan Koersvast Notulering.

Artikel 6: Specifieke aspecten Overeenkomst bepaalde duur

- Indien Koersvast Notulering op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van het Overeenkomst bepaalde duur vallen, worden deze werkzaamheden vergoed als meerwerk.
- Opdrachtgever aanvaardt dat door deze werkzaamheden de overeengekomen of verwachte einddatum van het Overeenkomst bepaalde duur kan worden beïnvloed.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst bepaalde duur in fasen zal worden uitgevoerd, kan Koersvast Notulering de uitvoering van Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van Werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of heeft betaald.

- Indien Opdrachtgever de Overeenkomst bepaalde duur voortijdig beëindigt geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit hem niet van zijn toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst bepaalde duur direct en volledig opeisbaar.
- Koersvast Notulering is gerechtigd om eens per jaar haar tarieven aan te passen. Koersvast Notulering zal Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren.
- Onverminderd de verplichtingen van Koersvast Notulering, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de mate waarin hij zich op de door Koersvast Notulering gegeven adviezen baseert, alsmede voor het gebruik en de implementatie daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Koersvast Notulering de implementatie van deze adviezen zal uitvoeren.
- In de Overeenkomst bepaalde duur is de aansprakelijkheid van Koersvast Notulering beperkt tot maximaal de reeds overeengekomen vergoeding voor de Werkzaamheden.
- Indien de Overeenkomst bepaalde duur is onderverdeeld in delen/fases, is de aansprakelijkheid van Koersvast Notulering verder beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding voor het onderdeel/de fase waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 7: Specifieke aspecten Overeenkomst onbepaalde duur

- In de Overeenkomst onbepaalde duur staat het overeengekomen aantal uren per maand vermeld dat Koersvast Notulering de Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
- Indien de daadwerkelijk door Koersvast Notulering bestede tijd in een maand afwijkt van het overeengekomen aantal uren, zal Koersvast Notulering Opdrachtgever hierover informeren. Koersvast Notulering is gerechtigd dit als meerwerk in rekening te brengen bij Opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever de Overeenkomst onbepaalde duur voortijdig beëindigt, behoudt Koersvast Notulering aanspraak op betaling van declaraties voor de reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever voor de declaraties van reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onbepaalde duur direct en volledig opeisbaar.
- Koersvast Notulering is gerechtigd om eens per jaar haar tarieven aan te passen. Koersvast Notulering zal Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren.
- Koersvast Notulering is gerechtigd om de reiskosten en alle andere kosten en voorschotten verband houdend

met de Overeenkomst onbepaalde duur aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. In de Overeenkomst onbepaalde duur is de aansprakelijkheid van Koersvast Notulering beperkt tot maximaal het honorarium dat door Koersvast Notulering in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan het schadevooral ter zake van de Werkzaamheden waarop de vermeende schade betrekking heeft, in rekening is gebracht en door Opdrachtgever is voldaan.

Artikel 8: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder wordt mede verstaan het geven van tijdige en duidelijke informatie over het bedrijf van Opdrachtgever en, indien van toepassing, het tijdig schriftelijk goedkeuren van het werk van Koersvast Notulering.
2. Opdrachtgever staat jegens Koersvast Notulering in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Koersvast Notulering van alle voor de Werkzaamheden relevante gegevens en informatie, ook indien die van derden verkregen moeten worden. Zo zal Opdrachtgever (waar nodig) onder andere alle (toegangs-)codes, inloggegevens, bankgegevens e.d. verstrekken.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart Koersvast Notulering voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van het gebruik van deze gegevens en informatie.
4. Indien door de omstandigheden uit leden 1 en 2 vertraging ontstaat in de uitvoering van de Overeenkomst, is Koersvast Notulering gerechtigd om de hieruit voortvloeiende extra kosten en honorarium als meerwerk in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Koersvast Notulering verplicht zich tot geheimhouding van, door of namens Opdrachtgever gegeven vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen bedrijfsgegevens en klantgegevens van Opdrachtgever.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
 - Koersvast Notulering verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Koersvast Notulering optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Ten aanzien van de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens gelden de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst.

Artikel 10: Honorarium en betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van Koersvast Notulering.
2. In geval van vooruitbetaling is Koersvast Notulering gerechtigd om pas met de Werkzaamheden aan te vangen na ontvangst van het volledig verschuldigde bedrag door Koersvast Notulering.
3. Bij annulering 24 uur voor aanvangstijd van een geplande vergadering wordt de gereserveerde vergadertijd in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
4. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
5. Alle prijzen zijn weergegeven exclusief btw en andere heffingen.
6. Indien op enig moment Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is Koersvast Notulering gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
7. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
8. Klachten met betrekking tot de door Opdrachtnemer gezonden facturen dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de facturen schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven te geschieden. Facturen worden na deze termijn geacht te zijn aanvaard en voor akkoord bevonden door Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Koersvast Notulering gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten, vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
10. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Koersvast Notulering maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van €40,00.

Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van iedere maand.
2. Opzegging dient schriftelijk (via e-mail) te worden gedaan.
3. In geval van overmacht van Koersvast Notulering, waaronder mede begrepen ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Koersvast Notulering, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, is Koersvast Notulering gerechtigd haar prestaties op te

- schorten, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Koersvast Notulering zal hierover melding doen aan Opdrachtgever. Indien de overmacht langer voortduurt dan 10 werkdagen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.
4. De Overeenkomst eindigt in geval van overlijden van een der partijen.
 5. Partijen hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Aan beide partijen komt de eveneens bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
 6. Indien Koersvast Notulering de Overeenkomst (tussentijds) beëindigt, of als de Overeenkomst op grond van overmacht van Koersvast Notulering wordt beëindigd, behoudt Koersvast Notulering aanspraak op betaling van declaraties voor de reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaraties van reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van de betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering.
2. De betreffende notulist van Koersvast Notulering is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van de betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
3. De in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen van de betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere Opdrachtgevers. Alsdan betaalt de betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering aan alle Opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van algemene voorwaarden geldende schadevergoeding.
4. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op de betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. De betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering is alleen aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden indien zij onder verantwoordelijkheid van Koersvast Notulering werken.
7. Opdrachtgever vrijwaart de betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die de betreffende notulist van of namens Koersvast Notulering in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 13: Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze Overeenkomst voortvloeien worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Koersvast Notulering zetelt.
3. Indien de betreffende notulist van Koersvast Notulering op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, wordt deze afstand slechts eenmalig verleend. In volgende situaties en Overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
4. Koersvast Notulering is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen. Koersvast Notulering zal Opdrachtgever hierover informeren.
5. De volgende bepalingen blijven na beëindiging van de Overeenkomst gelden: artikel 3 lid 3, artikel 9, artikel 10 leden 9 en 10, artikel 12 en artikel 13.